**Результаты деятельности учреждения за 2023 год**

**Отделение «Социальная гостиница»**

За 4й квартал 2023 года отделением «Социальная гостиница» обслужено: 29 гражданина, признанных нуждающимися в получении социальных услуг, из них мужчин – 10, мальчиков – 2, женщин – 15, девочек - 2.

Всего за 2023 год отделением «Социальная гостиница» обслужено: 243 гражданина, признанных нуждающимися в получении социальных услуг, из них мужчин – 43, мальчиков – 40, женщин – 119, девочек - 41.

По категориям они распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Категории обслуженных (кол-во человек) | Территорияпроживанияобслуженных |
| дети-инвалиды | Имеющие в своем составе инвалидов, нетрудоспособных и длительно болеющих людей (родители детей-инвалидов) | граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) | безработные граждане (в том числе и подростки) | многодетные | малообеспеченные | дети из малообеспеченных семей | бездомные граждане | дети в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании | дети-сироты, дети оставшиеся без попечения родителей дети-сироты | имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | частично трудоспособные граждане, желающие получить доступную работу с учетом состояния здоровья | Инвалиды | Районы Красноярского края | Другие регионы |
| 4 кв.2023 | 5 | 8 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 29 | 0 |
| За 2023 | 43 | 64 | 15 | 0 | 7 | 32 | 25 | 0 | 0 | 5 | 4 | 0 | 48 | 243 | 0 |

29 получателям социальных услуг за 3 месяца 4-го квартала оказано - 873 услуги, на общую сумму - 20037,36 рублей. Из них проживали бесплатно - 26 человек, платно - 3 человека. Кроме того, повторно обслужено 73 получателя социальных услуг.

Всего за 12 месяцев 2023 года, обслужено 243 получателя социальных услуг, оказано 4252 услуги, на общую сумму - 104241,98 рублей. Из них проживали бесплатно - 204 человека, платно - 39 человек. Кроме того, повторно обслужено - 238 получателей социальных услуг.

По территориальной принадлежности:

Все 29 получателей социальных услуг - это жители Красноярского края. Проживающие были из городов: Эвенкийского автономного округа - 3 человека, города Норильск - 3 человека, Минусинского района - 4 человека, с остальных городов и районов края по 1-2 человека.

За 12 месяцев 2023 года все 243 проживающих - это жители Красноярского края. Наибольшее количество проживающих было из города Норильска - 33 человека, из г. Иланский и Иланского района - 18 человек, из г. Лесосибирск 14 человек, из Курагинского района - 13 человек, из г. Канск и г. Енисейск по 11 человек, из Эвенкийского АО и Туруханска по - 9 человек. Из остальных городов и районов края по 1 – 8 человек.

За 4й квартал отделением «Социальная гостиница» было оказано 326 платные услуги - 29 гражданам, на сумму 43800,00 рублей.

За 12 месяцев 2023 года была оказано 1357 платных услуг 108 получателям, на сумму 178620,00 рублей.

Доход отделения «Социальная гостиница» за 4й квартал (октябрь, ноябрь, декабрь) составил 63837,36 рублей.

Общий доход отделения «Социальная гостиница» за 2023 год составил 282861,98 рублей.

Основная категория проживающих - это семьи с детьми-инвалидами, которые, прибывают на обследование и лечение в Красноярской краевой больнице, в реабилитационном центре при Краевой детской больнице, в Краевом онкологическом диспансере, Краевой детской офтальмологической больнице и других клиниках города.

Всем получателям услуг, оказывались социально-бытовые услуги по обеспечению жилой площадью (предоставление койко-места), обеспечению мягким инвентарем, посудой, бытовой техникой, уборке помещений и стирке постельных принадлежностей.

Осуществлялось консультирование о предоставлении услуг «Социального такси», «Ателье проката» и других услуг, оказываемых в КГБУ СО «ЦСОН».

**Отделение по обеспечению инвалидов ТСР**

Всего в 4 квартале 2023 года было обслужено 116 человек (вошли в ГМИС «АСП»). Всем им оказана срочная социальная услуга У40 (подуслуга) «содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода».

Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом:

по половому признаку: мужчины – 49 человек, женщины – 67 человек;

по территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 55 человек, жителей г. Красноярск – 61 человек.

по категориям:

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 3 человека;

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 108 человек;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 2 человека;

- нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста – 2 человека.

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации) – 1 человек;

Все 116 получателей социальных услуг имеют группу инвалидности и подразделяются следующим образом:

дети-инвалиды – 7 человек;

инвалиды 1 группы – 46 человек;

инвалиды 2 группы – 49 человек;

инвалиды 3 группы – 14 человек.

Получателям социальных услуг оказано 214 услуг «консультирование по вопросам ТСР». Общее количество оказанных услуг составило 330.

ГОСЗАДАНИЕ за 12 месяцев

Всего за 12 месяцев 2023 года было обслужено 1191 человек (вошли в ГМИС «АСП»). Из них 1090 получателям оказана срочная социальная услуга У40 (подуслуга) «содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода», 1 человек получил услуги по договору предоставления социальных услуг, оказана услуга У73 (подуслуга) «содействие в обеспечении, в том числе временном, техническими средствами реабилитации».

Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом:

по половому признаку: мужчины – 482 человека, женщины – 709 человек;

по территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 606 человек, жителей г. Красноярск – 585 человек.

по категориям:

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 16 человек;

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 1103 человека;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 39 человек;

- отсутствие работы и средств к существованию – 6 человек;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации) – 5 человек;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 4 человека;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – 1 человек;

- нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста – 17 человек.

Все 1191 получателей социальных услуг имеют группу инвалидности и подразделяются следующим образом:

дети-инвалиды – 87 человек;

инвалиды 1 группы – 512 человек;

инвалиды 2 группы – 466 человек;

инвалиды 3 группы – 126 человек.

Получателям социальных услуг оказано 706 услуг «консультирование по вопросам ТСР». Общее количество оказанных услуг составило 1897.

II. «АТЕЛЬЕ ПРОКАТА ТСР» за 4 квартал

Всего в 4 квартале 2023 года обслужено 105 человек, оказано 161 услуга по прокату технических средств реабилитации, на общую сумму 196091,42 рублей, повторно за услугами проката в 4 квартале обратились 59 человек, услуга консультирования по вопросам проката ТСР оказана 120 раз.

Всего оказано 289 услуг.

Обслуженные клиенты подразделяются следующим образом:

- по половому признаку: мужчины – 54 человека, женщины – 51 человек.

- по территориальной принадлежности: жителей Красноярского края –

27 человек, жителей г. Красноярска – 78 человек.

- по категориям:

дети-инвалиды – 34 человека;

инвалиды 1 группы – 16 человек;

инвалиды 2 группы – 12 человек;

инвалиды 3 группы – 2 человека;

малообеспеченные – 10 человек;

граждане пожилого возраста, не имеющие группу инвалидности – 4 человека;

граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, не имеющие группу инвалидности (травма, заболевание) – 27 человек.

Заключено 183 договора проката технических средств реабилитации.

Проводится работа по уменьшению просроченной задолженности и возврату арендованных ТСР: рассылка информационных писем на электронную почту, телефонный обзвон.

«АТЕЛЬЕ ПРОКАТА ТСР» за 12 месяцев

Всего за 12 месяцев 2023 года обслужено 508 человек, оказано 700 услуг по прокату технических средств реабилитации, на общую сумму 938786,82 рублей, повторно за услугами проката обратились 227 человек, услуга консультирования по вопросам проката ТСР оказана 460 раз.

Всего оказано 1160 услуг.

Обслуженные клиенты подразделяются следующим образом:

- по половому признаку: мужчины – 252 человека, женщины – 256 человек.

- по территориальной принадлежности: жителей Красноярского края –

101 человек, жителей г. Красноярска – 329 человек.

- по категориям:

дети-инвалиды – 133 человека;

инвалиды 1 группы – 109 человек;

инвалиды 2 группы – 48 человек;

инвалиды 3 группы – 8 человек;

малообеспеченные – 32 человека;

граждане пожилого возраста, не имеющие группу инвалидности – 44 человека;

граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, не имеющие группу инвалидности (травма, заболевание) – 127 человек.

Заключено 183 договора проката технических средств реабилитации.

Проводится работа по уменьшению просроченной задолженности и возврату арендованных ТСР: рассылка информационных писем на электронную почту, телефонный обзвон.

III. «Академии ухода» 4 квартал 2023 г.

Всего за 4 квартал 2023 года было обучено 2 группы, 29 человек.

Из них:

- родственники - 3 человека;

- социальные работники - 7 человек;

- специалисты по социальной работе - 10 человек.

- другие лица – 9 человек.

Данные слушатели курсов подразделяются следующим образом:

- женщины – 29 человек;

- по территориальной принадлежности г. Красноярск – 29 человек.

Из числа обученных 10 человек прошли обучение в дистанционном режиме (специалисты ГУ ЛНР «Свердловский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставление социальных услуг).

Социальным педагогом Иванюшиной Д.А. проведено 8 занятий:

- лекция (2 занятия) на тему «Общее понятие процесса ухода, основные цели, задачи и принципы ухода»;

- семинар (2 занятия) на тему «Организация пространства в доме»;

- семинар (2 занятия) на тему «Технические средства реабилитации»;

- практическое занятие (2 занятия) на тему «Технические средства реабилитации для граждан, нуждающихся в уходе».

Занятия по практической наработке навыков ухода проводятся преподавателем, имеющим медицинское образование, не входящим в состав штата «Академии ухода», проведено 8 практических занятий и семинаров.

Психологом «Академии ухода» проведено 2 практических занятий и семинаров на тему «Этика общения с больными людьми», «Профилактика эмоционального выгорания родственников и лиц, осуществляющих уход».

Занятия имели групповой характер:

- групповые - 56.

Общее количество проведенных занятий составляет 56.

«Академии ухода» 12 месяцев 2023 г.

Всего за 12 месяцев 2023 года было обучено 10 групп, 124 человека.

Из них:

- родственники - 35 человека;

- социальные работники - 22 человека;

- специалисты по социальной работе - 67 человек.

Данные слушатели курсов подразделяются следующим образом:

- женщины – 123 человека;

- мужчины – 1 человек;

- по территориальной принадлежности г. Красноярск – 84 человека, ЛНР – 40 человек.

Из числа обученных 40 человек прошли обучение в дистанционном режиме (специалисты ГУ ЛНР «Свердловский комплексный центр социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг).

Социальным педагогом Иванюшиной Д.А. проведено 40 занятий:

- лекция (10 занятий) на тему «Общее понятие процесса ухода, основные цели, задачи и принципы ухода»;

- семинар (10 занятий) на тему «Организация пространства в доме»;

- семинар (10 занятий) на тему «Технические средства реабилитации»;

- практическая работа (10 занятий) на тему «Технические средства реабилитации для граждан, нуждающихся в уходе».

Занятия по практической наработке навыков ухода проводятся преподавателем, имеющим медицинское образование, не входящим в состав штата «Академии ухода», проведено 120 практических занятий и семинаров.

Психологом «Академии ухода» проведено 40 практических занятий и семинаров на тему «Этика общения с больными людьми», «Профилактика эмоционального выгорания родственников и лиц, осуществляющих уход».

Занятия имели групповой характер:

- групповые - 128.

Общее количество проведенных занятий составляет 200.

Мероприятия по информированию:

- буклеты - 650;

- памятки - 340;

- стенды - 8;

- информация в СМИ – 3;

- общественные организации – 2;

- ведение социальных страниц Telegram и ВК.

Опубликованы заметки о предстоящих курсах в Академии ухода на страничках соц. сетей ВК: РО ВОРДИ Красноярский край, Краевой центр семьи и детей, общество инвалидов г. Красноярск, «Добрые люди», «Шаг за шагом к мечте».

Победа (второе место) во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2023 г. Конкурс проводился Министерством труда и социальной защиты.

Участие в конкурсе ИнваПрофи 2023г. Конкурс проводит Министерство труда и социальной защиты. (проведена регистрация, было отснято и смонтировано 2 видео ролика, сделана презентация, заполнена анкета на участие).

Подана заявка на участие в премии #МыВместе, категория «НКО». Подача заявки на участие была через платформу ДОБРО.РФ (проведена регистрация, было отснято и смонтировано 2 видео ролика, сделана презентация, заполнена анкета на участие).

Участие в городским социальном фестивале «Город равных строим вместе».

Участие в цифровой платформе «Смартека» (результаты будут известны в феврале).

Участие в тотальном тесте «Доступная среда».

Участие и победа в конкурсе «100 лучших предприятий».

Подготовка презентации «Год педагога и наставника»

Так же Академия ухода начала сотрудничество с Крыловой Еленой Анатольевной (бренд менеджером) сети ортопедических салоном МЕДИНСТАЛ.

За 12 месяцев «Академию ухода» посетило 5 групп студентов Медицинского колледжа (50 человек).

Социальный педагог «Академии ухода» прослушала следующие вебинары:

- 01.02.2023 «Создание презентаций проектов: визуальное повествование»;

- 09.02. 2023 «Выгорание и мотивация»;

- 15.02. 2023 «Мастерство публичной мотивации»;

- 22.02. 2023 «Сообщество практиков: как и зачем объединяться»;

- 15.03. 2023 «Правильное создание постов в системе «Госпаблик».

Продлены соглашения о сотрудничестве с медицинским колледжам им. В.М. Крутовского и Красноярским Краевым госпиталем для ветеранов войн.

В марте 2023 года заключено соглашение о сотрудничестве с Красноярским Педагогическим Колледжем № 2.

За 12 месяцев социальным педагогом было разработано три презентации:

- «Об опыте работы «Академии ухода» на базе КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения»;

- «Реализация партнерского проекта «Академия ухода» в рамках национального проекта «Демография»;

- «Отчет о работе Академии ухода за 2 года» презентация создавалась для отчета в министерство социальной политики на собрание «Общественной палаты».

Взаимодействие с РМЦ:

С 23.03.2023 по 29.03.2023 прошла обучение 1 группа, всего 11 человек.

- женщины - 11 человек.

С 25.05.2023 по 31.05.2023 прошла обучение 1 группа, всего 12 человек.

- женщины - 12 человек.

С 04.10.2023по 10.10.2023 прошла обучение 1 группа, всего 12 человек.

- женщины - 12 человек.

IV. Другие направления работы отделения:

1. Обеспечение техническими средствами реабилитации средствами реабилитации, адресная доставка (в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 14.12.2010 № 629-п «Об утверждении Порядка обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и перечня технических средств реабилитации (далее – Краевое постановление).

В 4 квартале 2023 года завершена поставка технических средств реабилитации по всем контрактам. Всего заключено 24 контракта, из них: 9 контрактов на закупку ТСР для инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, 4 контракта – для инвалидов по слуху, 11 контрактов для инвалидов по зрению. Было закуплено 1699 единиц ТСР, обеспечено 705 инвалидов.

2. Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями в соответствии с

Постановлением Совета администрации Красноярского края от 14.11.2006 № 349-п «Об утверждении категории граждан, имеющих права на льготное обеспечение протезно – ортопедической помощью, условий и порядка обеспечения их такой помощью»

В 4 квартале 2023 года завершены все контракты на обеспечение граждан протезно – ортопедическими изделиями по медицинским показаниям. Было заключено 4 контракта, обеспечено 442 человека, выдано 670 изделий ПОИ.

V. Повышение квалификации сотрудников

1. Обучение по программе "Руководители организаций (охрана труда)" 30.01.2023-03.02.2023 – Попова Ю.А.;

2. Вебинар «Партнерство и спонсорство», 25.01.2023 - Попова Ю.А.;

3. Вебинар "О региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае", 07.02.2023 - Попова Ю.А.;

4. Вебинар «Создание презентаций проектов: визуальное повествование», 01.02.2023 - Попова Ю.А., Иванюшина Д.А.;

5. Вебинар «Выгорание и мотивация», 09.02.2023 - Попова Ю.А., Иванюшина Д.А.;

6. Вебинар «Мастерство публичной презентации», 15.02.2023 - Попова Ю.А., Иванюшина Д.А.;

7. Вебинар «Сообщество практиков: как и зачем объединяться», 22.02.2023 - Иванюшина Д.А.;

8. Вебинар «Методы проверки цифровой доступности веб-ресурсов для специалистов, ответственных за интернет-ресурсы организаций», 15.02.2023 - Иванюшина Д.А.;

9. Вебинар «Особенности подготовки документов и работа в личном кабинете участника Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан», 21.02.2023 - Попова Ю.А.;

10. Вебинар "Создание видеоконтента", 01.03.2023 - Попова Ю.А., Иванюшина Д.А.;

11. Вебинар "Организационно-правовые вопросы доступной среды для инвалидов", 28.02.2023 - Попова Ю.А.;

12. Вебинар «Ответы на вопросы и анализ тем участников Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан», 06.03.2023 - Иванюшина Д.А.;

13. Вебинар «Финансовые услуги для всех. Обеспечение равного доступа к финансовым услугам для всех граждан», 15.03.2023 - Попова Ю.А.;

14. Вебинар "Правильное создание постов в системе "Госпаблик", 14.03.2023 - Иванюшина Д.А.;

15. Вебинар «Использование дисциплины бочча и бочче в реабилитации инвалидов различных нозологий и возрастных групп» в рамках V межрегионального форума по адаптивной физической культуре и спорта «Вектор+», 29.03.2023 - Попова Ю.А.;

16. Вебинар «Организация доступного для инвалидов и других маломобильных групп населения входа в здание и прилегающей к нему территории», 29.03.2023 - Попова Ю.А.;

17. Получены сертификаты участников о прослушивании серии вебинаров «Активного долголетия», 27.03.2023 - Попова Ю.А., Иванюшина Д.А.

18. Обучение по программе «Руководители, специалисты и ответственные за пожарную безопасность» в КГКОУ ДПО «Институт региональной безопасности» - 28 часов, Соколова Н.И.

19. Круглый стол на тему «Современные технологии в практике социальной реабилитации или абилитации инвалидов в учреждениях социального обслуживания» 19.04.2023, Соколова Н.И.

20. Лекторий «Школа пациента с артериальной гипертонией» в рамках реализации проекта «Старшее поколение» 19.05.2023, Соколова Н.И.

21. Обучение по программе «Руководители организаций (охрана труда)» с 20.11.2023 пол 24.11.2023 в КГКОУ ДПО «Институт региональной безопасности» - 28 часов, Соколова Н.И.

22. Лекторий «Старческая деменция. Что делать родственникам» в рамках реализации проекта «Старшее поколение» 27.06.2023, Соколова Н.И.

23. Лекторий «Профилактика заболеваний глаз в пожилом возрасте» в рамках реализации проекта «Старшее поколение» 09.11.2023, Сироджова Д.М.

24. Лекторий «Школа пациента с хронической обструктивной болезнью легких» «Старшее поколение» 27.09.2023, Сироджова Д.М.

25. Лекторий «Школа пациента с хронической сердечной недостаточностью» «Старшее поколение» 29.09.2023,Соколова Н.И.

VI. Участие в мероприятиях, конкурсах, опросах, анкетировании:

1. Проведение анкетирования 40 % инвалидов, родителей детей-инвалидов, получающих социальные услуги, февраль 2023 - все сотрудники отделения;
2. Участие в опросе «Удовлетворенность потребителей уровнем обеспечения доступности объектов торговли, сферы услуг и общественного питания», 26.01.2023 - все сотрудники отделения;
3. Участие в анкетировании на платформе Активный гражданин, Красноярский край, опрос в рубрике социальная сфера, 14.02.2023 - все сотрудники отделения;
4. Проведение анкетирования «Оценка уровня информированности граждан о мероприятиях. Проводимых в Красноярском крае для людей старшего возраста», март - все сотрудники отделения;
5. Участие в подготовке репортажа, демонстрация оборудования для газеты «Наш Красноярский край», 23.01.2023 - Попова Ю.А., Иванюшина Д.А.;
6. Посещение праздничного концерта «Сердцу хочется ласковой песни», 05.03.2023 - Попова Ю.А., Фролова А.Н.;
7. Участие в съемках видеоролика по Академии ухода для Губернских аптек, 14.03.2023 – Попова Ю.А.;
8. Подана заявка на участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства, на тему «Академия ухода»: обучение родственников, осуществляющих уход за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию, приемам и навыкам ухода, в номинации Лучшая практика поддержки родственного ухода;

Участие в выставке-ярмарке «Дни старшего поколения».

**Отделение срочного социального обслуживания**

Всего за 4 квартал 2023 года в программу ГИС «АСП» внесены 118 ПСУ

Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом:

По половому признаку: мужчин – 39 человек, женщин – 79 человек.

По территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 22 человека, жителей г. Красноярск – 96 человек.

По категориям:

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 28 человек;

- наличие ребенка или детей (в т.ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 22 человека;

- отсутствие работы и средств к существованию – 4 человека;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей -2 человека;

- член семьи лица, принимающего участие в специальной военной операции – 42 человека;

- участие гражданина в выполнении задач в ходе СВО на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области и Украины – 20 человек;

- обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов (У-39) – 371 услуга;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (У – 40) –36 услуг;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг (У-74) –31 услуга и на сумму 7000,00 рублей;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей – 15 услуг;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов ПСУ (4101) – 16 услуг.

Всего оказано – 469 услуг.

На дому заочно обслужено – 32 человека.

Социальное такси

Предоставлено дополнительной платной услуги «Социальное такси» на сумму 31752,45 рублей. Обслужено 32 человек, из них первично обратились 18 человек, оказано 122 услуги:

Инвалиды 1 группы –12 человек;

Инвалиды 2 группы – 3 человека;

Дети - инвалиды – 13 человек;

Семья с детьми – 1 человек;

Граждане пожилого возраста – 3 человека.

Колясочники: 1 группы - 4 человека, 2 группы – 4 человека, ребенок - инвалид – 7 человек.

Лечебно-профилактические –119 услуг, другое – 3 услуги.

- транспортная услуга «Социальное такси» (1километр) – 122 услуги;

- транспортная услуга «Социальное такси» (ожидание клиента, 1час) – 7 услуг.

Социально-психологические услуги (У22)

Обратились 12 человек, оказано 12 услуг

-социально-психологическое консультирование – 5 человек/5 услуг

-коррекционно-развивающие занятия – 7 человек/7 услуг

Проведены семинары со слушателями курса «Академия ухода» по теме «Профессиональное выгорание», мероприятия к «Декаде инвалидов»

Организация досуга

В течение отчетного периода специалисты отделения предоставляли гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, услуги по социальной адаптации в соответствии с планом отделения.

Приняли участие 11 человек. Оказано 50 услуг.

1.Посещение концертов инвалидами краевой Красноярской филармонии по программе «Доступная среда» – 10 человек. Оказано 12 услуг;

- «Дни старшего поколения» (28.09.-01.10)– 3 человека/3 услуги;

-экскурсия в Красноярский краеведческий музей – 8 человек, оказано 24 услуги;

-концерт воспитанников ДМШ №3 им. Б.Г. Кривошея для детей-инвалидов – 11 человек, оказано 11 услуг.

Всего за 12 месяцев обслужено 1707 ПСУ, 896 ПСУ, внесены в программу ГИС «АСП»

Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом:

По половому признаку: мужчин – 358 человек, женщин – 538 человек

По территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 265 человек, жителей г. Красноярск – 631 человек.

По категориям:

-полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 16 человек;

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 386 человек;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 77 человек;

- наличие ребенка или детей (в т.ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 87 человек;

 - отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 59 человек;

- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении – 6 человек;

-отсутствие работы и средств к существованию – 126 человек;

-нуждаемость в санаторно-курортном лечении – 22 человека;

-наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической и алкогольной зависимостью – 8 человек;

-член семьи лица, принимающего участие в специальной военной операции –84 человека;

- участие гражданина в выполнении задач в ходе СВО на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области и Украины – 25 человек

- обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов (У-39) –1335 услуг;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (У – 40) – 36 услуг;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг (У-74) – 89 услуг на сумму 80000,00 рублей;

- содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов) (У-45)– 3 услуги на сумму 1000,00 рублей;

-содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей – 187 услуг.

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов ПСУ (4101) – 16 услуг.

Всего оказано – 1666 услуг.

На дому заочно обслужено - 153 человека.

За отчетный период за оказанием срочной социальной помощи в виде продуктового обратились беженцы из ДНР и ЛНР в количестве 69 человек.

**Социальное такси**

За отчетный период предоставлено дополнительной платной услуги «Социальное такси» на сумму 126885 рублей 00 копеек. Обслужено 152 человека, из них первично обратились 90 человек, оказано 494 услуги.

Инвалиды 1 группы – 41 человек;

Инвалиды 2 группы – 17 человек;

Инвалиды 3 группы – 8 человек;

Дети - инвалиды – 70 человек;

Граждане пожилого возраста – 7 человек;

Семья с детьми – 9 человек

Колясочники: 1 группы - 15 человек, 2 группы – 5 человек, ребенок - инвалид – 32 человека.

Лечебно-профилактические – 446 услуг, административные учреждения – 3 услуги,

Другое – 41 услуга.

-транспортная услуга «Социальное такси» (1 километр) – 490 услуг;

-транспортная услуга «Социальное такси» (ожидание клиента, 1час) – 37 услуг.

Социально-психологические услуги (У22)

Обратились 92 человека, оказано 121 услуга.

-социально-психологическое консультирование – 77 человек/83 услуги;

-оказание индивидуальной психологической помощи – 18 человек/38 услуг.

Организация досуга (У65)

В течение отчетного периода специалисты отделения предоставляли гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, услуги по социальной адаптации в соответствии с планом отделения. Приняли участие 11 человек, оказано 102 услуги

1.Посещение концертов инвалидами краевой Красноярской филармонии по программе «Доступная среда» – 11 человек. Оказано 38 услуг;

-выездное мероприятие в музей-усадьбу В.П. Астафьева в. П. Овсянка – 6 человек/6 услуг;

-участие в выставке-ярмарке «Сибирь Православная» в МВДЦ «Сибирь» с 09 по 18.06.2023г-3 человека, оказано 3 услуги, «Дни старшего поколения» (28.09.-01.10)– 3 человека/3 услуги.

 -экскурсия с Музейный центр «Площадь мира» «175 – летию В.И. Сурикова» - 7 человек, оказано 7 услуг;

-экскурсия в фермерское хозяйство «Коза – Дереза» -10 человек, оказано 10 услуг.

-экскурсия в Красноярский краеведческий музей – 8 человек, оказано 24 услуги

-концерт воспитанников ДМШ №3 им. Б.Г. Кривошея для детей-инвалидов – 11 человек, оказано 11 услуг

**Социальное партнерство**

1.Пролонгированно соглашение о межведомственном взаимодействии с Красноярской краевой филармонией на 2024г.

2.Межведомственное взаимодействие в ОУФМС Красноярского края, Автовокзал Красноярск, железнодорожный вокзал «КРАСНОЯРСК-ПАССАЖИРСКИЙ».

3.Пролонгировано соглашение о межведомственном взаимодействии с КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства».

4.Пролангированно Соглашение о межведомственном взаимодействии с Красноярским региональным отделением Всероссийская общественная организация «Молодая Гвардия Единой России».

5.Подписано соглашение с КРБОО «Содействие».

6.Подписано соглашение о межведомственном взаимодействии с МАУДО «ДМШ №3 им. Б.Г. Кривошея».

Проведен опрос граждан «Оценка уровня информированности граждан о мероприятиях, проводимых в Красноярском крае для людей старшего возраста» - заполнено 47 штук Анкет. Приняли участие в «Декада качества 2023», ПСУ заполнили 40 Анкет.03.06.2023г. Приняли участие в акции «День открытых дверей».

Информирование граждан об оказываемых услугах КГБУ СО «ЦСОН»:

-разместили информацию на сайте КГБУ СО «ЦСОН» «День открытых дверей» (03.06.2023);

- разместили информацию на сайте КГБУ СО «ЦСОН» «Вместе празднуем «День города» и «День России». (09.06.2023);

-разместили информацию на сайте центра «В.И. Суриков. Галерея живописи» (11.07.);

- разместили информацию на сайте центра «Летние каникулы продолжаются!» (13.07.);

- разместили информацию на сайте центра «Творческие конкурсы» (18.07.);

- разместили информацию на сайте центра «Здравствуй, школа!» (07.09.);

-размещена информация на сайте центра «Поддержка участников СВО» (23.11.2023);

-интервью телекомпании «Енисей-регион» на тему: «Порядок и правило приема от организаций и граждан одежды, обув, в том числе бывших в употреблении, и предметов первой необходимости» (05.12.2023г).

по результатам анкетирования в рамках «Декады качества».

В рамках «Декады качества 2023» специалистами Учреждения проведено анкетирование граждан, обратившихся в отделения за получением социальных услуг.

**Всего в анкетировании приняло участие 153 человека.**

**Из них:**

* Мужчин- 49 человек, в возрасте до 65 лет 38 человек, старше 65 лет 11 человек;
* Женщин – 104 человека, в возрасте до 59 лет 72 человека, старше 59 лет 32 человека.
* 100% анкетируемые довольны доброжелательностью специалистов, внимательным отношением, уровнем профессионализма, качеством предоставляемых социальных услуг, а также условиями оказания социальных услуг, в том числе для инвалидов.

Постоянное обновление информации в группе в контакте <https://vk.com/complexcenter>, «Telegram», на сайте «Авито».

Государственное задание в 4 квартале выполнено в полном объеме.