***Результаты деятельности учреждения за 2021г.***

**Отделение по обеспечению инвалидов ТСР**

Всего за 4 квартал 2021 года было обслужено 109 человек (вошли в регистр).

Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом:

по половому признаку: мужчины – 40 человек, женщины – 69 человек.

по территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 60 человек, жителей г. Красноярск – 49 человек.

по категориям:

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 3 человека;

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 94 человека;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 3 человека;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации - 1 человек;

- отсутствие работы и средств к существованию - 1человек;

- нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста – 7человек.

Все получатели социальных услуг имеют группу инвалидности и подразделяются следующим образом:

дети-инвалиды составляют – 8человек;

инвалиды 1 группы – 37 человек;

инвалиды 2 группы – 50 человек;

инвалиды 3 группы – 14 человек;

Данным получателям оказано 373 социальных услуги, из них:

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, в том числе обеспечение ТСР (У – 40), подуслуга: Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее – ТСР), в том числе организация обеспечения ТСР – 109 услуг;

- консультирование по вопросам ТСР – 264 услуги.

Всего за 12 месяцев 2021 года было обслужено 713 человек (вошли в регистр).

Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом:

по половому признаку: мужчины – 307 человек, женщины – 406 человек.

по территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 334 человека, жителей г. Красноярск – 379 человек.

по категориям:

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 16 человек;

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 637 человек;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 1 человек;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 28 человек;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 4 человека;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье - 2 человека;

- отсутствие работы и средств к существованию - 3 человека;

- нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста – 22 человека.

Все получатели социальных услуг имеют группу инвалидности и подразделяются следующим образом:

дети-инвалиды составляют – 55 человек;

инвалиды 1 группы – 349 человек;

инвалиды 2 группы – 243 человека;

инвалиды 3 группы – 65 человек;

Данным получателям оказано 1854 социальных услуги, из них:

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, в том числе обеспечение ТСР (У – 40), подуслуга: Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее – ТСР), в том числе организация обеспечения ТСР– 703 услуги;

- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, содействие в проведении медико-социальной экспертизы (У – 73) – 8 услуг;

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 2 услуги;

- консультирование по вопросам ТСР – 1 141 услуга.

**«АТЕЛЬЕ ПРОКАТА ТСР»**

Всего за 4 квартал 2021 года обслужено 52 человека: Обслуженные клиенты подразделяются следующим образом:

по половому признаку: мужчины – 22 человека, женщины – 30человек.

по территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 10 человек, жителей г. Красноярск – 42 человека.

по категориям:

дети-инвалиды – 3 человека;

инвалиды 1 группы – 13 человек;

инвалиды 2 группы –14 человек;

инвалиды 3 группы – 9 человек;

малообеспеченные – 7 человек;

пожилые – 6 человек.

Всего оказано 667 услуг, из них: услуг по прокату ТСР – 250 услуг на общую сумму 227 687,20 рублей, консультирование по вопросам проката ТСР – 417 услуг.

Повторно за услугами проката в 4 квартале обращались 198 раз.

Всего за 12 месяцев 2021 года обслужено 335 человек: Обслуженные клиенты подразделяются следующим образом:

по половому признаку: мужчины – 150 человек, женщины – 185человек.

по территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 96 человек, жителей г. Красноярск – 239 человек.

по категориям:

дети-инвалиды – 81 человек;

инвалиды 1 группы – 81человек;

инвалиды 2 группы –38 человек;

инвалиды 3 группы – 15 человек;

малообеспеченные – 96 человек;

пожилые – 24 человека.

Всего оказано 2 136 услуг, из них: услуг по прокату ТСР – 917 услуг на общую сумму 1 049 480,40 рублей, консультирование по вопросам проката ТСР – 1219 услуг.

Повторно за услугами проката за 12 месяцев обращались 582раза.

Другие направления работы отделения:

Адресная поставка ТСР.

На 27.12.2021–заключены контракты по второму этапу закупки по всем позициям ТСР (всего 631 единица ТСР на сумму 3 315 704,76 рублей).

Завершены все контракты по первому этапу закупки ТСР. Доставлено 1244 единицы ТСР на общую сумму 4 550 109,44 рублей.

Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями

На 27.12.2021 завершены все контракты по всем позициям ПОИ (первая закупка + экономия). Обеспечено 732 человека, выдано ПОИ – 1 122 штуки на сумму 4 625 314,03 рублей.

Работа «Академии ухода» С 7 сентября начала работу «Академия ухода».

1. Проведение семинара и практического занятия на тему «Основы общего ухода» в группах родственников 5 занятий (07.09.2021, 04.10.2021, 25.10.2021, 15.11.2021, 06.12.2021) – Соколова Н.И.
2. Проведение семинара и практического занятия на тему «Технические средства реабилитации для граждан, нуждающихся в уходе» в группах родственников 5 занятий (07.09.2021, 04.10.2021, 25.10.2021, 15.11.2021, 06.12.2021) – Соколова Н.И. Обучено 28 человек.
3. Проведение семинара и практического занятия на тему «Технические средства реабилитации для граждан, нуждающихся в уходе» в группах специалистов 6 занятий (13.09.2021, 27.09.2021, 11.10.2021, 22.11.2021, 13.12.2021, 20.12.2021) – Соколова Н.И. Обучен 71 человек.

Повышение квалификации сотрудников

1. Обучение по охране труда руководителей и специалистов (дистанционно) с 25.03.2021 по 31.03.2021 – Соколова Н.И.
2. Семинар (видеоконференция) «Образовательное и методическое сопровождение специалистов учреждений социального обслуживания», 27.01.2021 – Попова Ю.А.
3. Семинар (видеоконференция) «О внедрении системы долговременного ухода», 17.06.2021 – Соколова Н.И.

Участие в краевых, городских, районных мероприятиях:

1. Региональный чемпионат профессионального мастерства среди людей с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», участие в Круглом столе «Работа с инвалидами в рамках системы долговременного ухода (в дистанционном режиме) 14.04.2021 – Соколова Н.И.

2. Участие в обзорном форуме для специалистов «Проблемы и современные подходы обеспечения техническими средствами реабилитации детей, подростков и взрослых» в рамках мероприятия: Специализированная выставка-форум технических средств реабилитации «Мир ТСР»., 13.08.2021 – Попова Ю.А.

3. Написание статьи для информационно-аналитического журнала

Министерства социальной политики Красноярского края «СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24» № 3 (36)сентябрь 2021, «Академия ухода как составляющая СДУ» - Соколова Н.И.

1. Написание статьи для информационно-аналитического журнала Министерства социальной политики Красноярского края «СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24» № 4 (37) декабрь 2021, «Большие планы» - Соколова Н.И.

**Отделение «Социальная гостиница»**

Всего за 4 квартал 2021 года отделением «Социальная гостиница» обслужено: 60 граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг, из них мужчин – 8, мальчиков – 10, женщин – 31, девочек - 11.

Всего за 12 месяцев 2021 года отделением «Социальная гостиница» обслужено: 240 граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг, из них мужчин – 31, мальчиков – 51, женщин – 109, девочек – 49.

По категориям они распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Категории обслуженных (кол-во человек) | Территорияпроживанияобслуженных |
| дети-инвалиды | Имеющие в своем составе инвалидов, нетрудоспособных и длительно болеющих людей (родители детей-инвалидов) | граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) | безработные граждане (в том числе и подростки) | многодетные | малообеспеченные | дети из малообеспеченных семей | бездомные граждане | дети в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинсслуживании | дети-сироты, дети оставшиеся без попечения родителей дети-сироты | имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | частично трудоспособные граждане, желающие получить доступную работу с учетом состояния здоровья | Инвалиды | Районы Красноярского края | Другие регионы |
| 4 кв.2021 | 14 | 15 | 4 | 0 | 4 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 60 | 0 |
| за 12 мес.2021 | 57 | 71 | 14 | 0 | 11 | 20 | 25 | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 | 30 | 240 | 0 |

Получателям социальных услуг за 3 месяца оказано – 1 197 услуг, на общую сумму - 49 377,78 рублей. Из них проживали бесплатно – 43 человека, платно – 17 человек. Повторно обслужено 39 получателей социальных услуг.

Всего за 12 месяцев 2021 года, обслужено 240 получателей социальных услуг, оказано 4 410 услуг, на общую сумму – 121 893,94 рублей. Из них проживали бесплатно – 178 человек, платно – 62 человека. Кроме того повторно обслужено 158 получателей социальных услуг.

По территориальной принадлежности:

Все 60 получателей социальных услуг - это жители Красноярского края. Основная часть получателей услуг из городов: Норильска, Минусинска, Лесосибирска, Канска, Боготола, Дудинки, Енисейска, а так же из районов края: Курагинского, Ужурского, Шушенского, Каратузского, Иланского и т.д.

За 12 месяцев все 240 получателей социальных услуг - это жители края. Наибольшее количество проживающих было из городов: Норильска - 33 человека, Лесосибирска - 15 человек, Канска - 20 человек, Минусинска - 10 человек, Шарыпово - 10 человек, Боготола и Дудинки по - 8 человек. Из районов края: Ужурского - 13 человек, Енисейского - 12 человек, из Краснотуранского - 11 человек, из Курагинского - 10 человек, из Богучанского - 8 человек.

Из остальных городов края: Ачинска, Зеленогорска, Ужура, Игарка по 5-7 человек. Из районов: Енисейский, Абанский, Идринский, Каратузский, Кежемский, Назаровский, Шушенский, Балахтинский и др. - по 3 - 5 человек.

Кроме того, в течение 3 месяцев гостиница оказала платных услуг на 45390 рублей, при этом было обслужено - 37 человек, им оказано 352 услуги.

Таким образом, за 3 месяца (4-й квартал) 2021 года, отделение «Социальная гостиница» получила общий доход от оказания услуг в размере 94767,78 рублей.

Всего за 12 месяцев 2021 года, отделение «Социальная гостиница» получила доход 230 403,94 рублей. Из них от проживания получателей социальных услуг с ИППСУ и 121 893,94 рублей, и от оказания платных услуг 108 510 рублей.

Основная категория проживающих – это семьи с детьми-инвалидами, которые, прибывают на обследование и лечение в Красноярские больницы, в реабилитационные центры, в Краевой онкологический диспансер, Краевой детский офтальмологический центр и другие медицинские учреждения.

Всем получателям услуг, оказывались социально-бытовые услуги по обеспечению жилой площадью (предоставление койко-места), обеспечению мягким инвентарем, посудой, бытовой техникой, уборке помещений и стирке постельных принадлежностей.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Всего за 4 квартал 2021 года было обслужено 324 человек, из них 1 человек повторно. В регистр вошли 323 человека.

Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом:

По половому признаку: мужчин – 135 человек, женщин – 189 человек.

По территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 35 человек, жителей г. Красноярск – 289 человек.

По категориям:

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 201 человек;

-полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 4 человека;

-отсутствие работы и средств к существованию – 28 человек;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 19 человек;

 - отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 30 человек;

-наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в адаптации - 32 человека;

- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении – 3 человека;

-нуждающийся в санаторно-курортном лечении -7 человек.

Данным получателям оказано 458 услуг, из них:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов (У-39) – 308 услуг

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (У – 40) – 140 услуг;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг (У-74) – 7 услуг на сумму 10 тысяч рублей 00 копеек;

- содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов) – 3 услуги на сумму 4 тысячи рублей 00 копеек.

Всего за 2021год было обслужено 1034 человека, из них повторно 3 человека. В регистр вошли 1031 человек.

Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом

По половому признаку: мужчин – 440 человек, женщин –594 человека.

По территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 129 человек, жителей г. Красноярск – 905 человек.

По категориям:

- Полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 7 человек;

-полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 10 человек;

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности 616 человек;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 106 человек;

 - наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 81человек;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье –7 человек;

- отсутствие работы и средств существования – 110 человек;

 - отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 66 человек;

- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении – 11 человек;

- нуждающийся в санаторно-курортном лечении - 19 человек;

-отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними - 1 человек.

Данным получателям оказано 1 435 услуг, из них:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов (У-39) – 1126 услуги;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (У – 40) - 267 услуг;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг (У-74) – 35 услуг на сумму 40 000,00 рублей 00;

- содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных билетов) – 7 услуг, на сумму 12 000,00 рублей.

**Социальное такси**

Еще одним направлением работы отделения является «Социальное такси».

Цель: Обеспечить доступность социальной среды инвалидам (предоставление автотранспортной услуги «Социальное такси»), включить в активную социальную деятельность клиентов Центра (У38)

За отчетный период предоставлено дополнительной платной услуги «Социальное такси» на сумму 85 888,94 рублей. Обслужено 126 человек, из них первично обратились 89 человек. Оказано 342 услуги, в том числе:

Инвалиды 1 группы – 39 человек;

Инвалиды 2 группы –8 человек;

Инвалиды 3 группы – 4 человека;

Дети - инвалиды – 49 человек;

Граждане пожилого возраста – 20 человек;

Семья с детьми – 6 человек;

Колясочники: 1 группы - 26 человек, 2 группы – 8 человек, ребенок - инвалид 29 человек.

Лечебно-профилактические – 278 услуг, учреждения социальной защиты населения –2 услуги, административные учреждения - 3 услуги, другое – 59 услуг.

Дополнительные услуги: услуг.

-транспортная услуга «Социальное такси» (1километр) – 342 услуги;

-транспортная услуга «Социальное такси» (ожидание клиента, 1час) – 53 услуги.

**Досуговая деятельность**

В течение отчетного периода специалисты отделения предоставляли гражданам, признанными нуждающимися, услуги по социальной адаптации в соответствии с планом отделения.

Выездные мероприятия: 6 мероприятий

Приняли участие 20 человек. Оказано 20 услуг.

1.Посещение концертов по программе «Доступная среда» инвалидами краевой Красноярской филармонии – 20 человек. Оказано 20 услуг.

Социальное партнерство

1. Пролангированно соглашение о межведомственном взаимодействии с Красноярской краевой филармонией на 2021г.

2. Взаимодействие с Кризисным центром помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию по содействию во временном проживании гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

Работа со спонсорами

Отделение вело работу со спонсорами. ООО «Джокер», ООО «Мосье Башмаков», ООО «Командор-Холдинг», АО «Ионесси», ООО ПКФ «Семена для Сибири», ОАО «Гостиница Красноярск», Дымов, ООО«ЯРСК», ООО«Краскон», ИП Боев С.Ф., ИП. Заикина Н.Г., ИП Моисеева.

Информирование граждан об оказываемых услугах КГБУ СО «ЦСОН»:

- Материалы на сайте обновлялись. Внесена дополнительная информация в раздел: «Вопрос-ответ» о работе отделения. Материалы на сайте центра обновлялись. Размещена информация по участию во Всероссийской акции «Помоги пойти учиться»: статья «Приятный сюрприз», «Внимание и забота к старшему поколению» (05.10.2021), Дни старшего поколения в МВДЦ «Сибирь» (5.10.2021), «Онлайн-мероприятие к Декаде инвалидов» (19.11.2021).

Постоянное обновление информации в группе в контакте <https://vk.com/complexcenter>, «Инстаграм», на сайте «Авито».

Государственное задание за 2021 год выполнено в полном объеме.