

Приложение 1
к приказу директора
Краевого государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания
«Центр социального
обслуживания населения»
от 27.03.2021 № 38/1-ОД



Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения» (КГБУ СО «ЦСОН»)

Положение об Академии ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами («Академия ухода»)

г. Красноярск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках реализации мероприятий по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, определяет порядок организации и функционирования Академии ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Красноярского края (далее – Академия ухода), созданной при отделении по обеспечению техническими средствами реабилитации Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения» г. Красноярск (далее – Учреждение).

1.2. Академия ухода создана в целях обучения навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, социальных работников, специалистов по социальной работе, родственников граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью, волонтеров и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста в домашних условиях, условиях стационара, полустационара (далее – лицо, осуществляющее уход).

1.3. В своей деятельности Академия ухода руководствуется законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, законодательством Красноярского края и настоящим Положением, иными нормативными правовыми актами и служебными документами, регулирующими сферу деятельности учреждения, применительно к исполнению конкретных должностных обязанностей, Правилами внутреннего трудового распорядка.

1.4. Академия ухода создается и ликвидируется приказом директора Центра.

2. Цели и задачи Академии ухода

2.1. Цель работы Академии ухода: обучение лиц, осуществляющих уход навыкам социально-бытового, социально-медицинского, социально-психологического ухода для повышения качества жизни и уровня психологического комфорта граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью.

2.2. Основными задачами Академии ухода являются:

2.2.1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

2.2.2. Обучение лиц, осуществляющих уход:

а) Психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний.

б) Принципам общего ухода:

- методам контроля за изменениями состояния здоровья маломобильного гражданина;

- навыкам медицинских манипуляций;

- профилактике осложнений;

- личной гигиене и биомеханике тела;
- правилам питания и кормления;
- профилактике пролежней;
- принципам правильного позиционирования;
- методам дезинфекции.

в) Основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.

г) Использованию технических средств реабилитации.

2.2.3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.

2.2.4. Распространение среди населения информационно - методических материалов.

3. Функции Академии ухода

3.1. Для реализации поставленных задач на Академию ухода возлагаются следующие функции:

- обучение по утвержденным программам лиц, осуществляющих уход;
- проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, круглых столов, встреч, открытых занятий и пр.;
- постоянное информирование населения о деятельности Академии ухода;
- проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания лиц, осуществляющих уход;
- обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения;
- внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными и иными организациями;
- разработку, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью Академии ухода.

4. Категории граждан, имеющие право на обучение в Академии ухода

4.1. К категориям граждан, имеющим право на обучение в Академии ухода относятся:

- вновь принятый персонал, осуществляющий уход за получателями социальных услуг в домашних условиях, государственных учреждениях социального обслуживания стационарного, полустационара типа;
- социальные работники, специалисты по социальной работе, помощники по уходу (сиделки), осуществляющие уход на дому за гражданами, нуждающимися во временном и постоянном постороннем уходе;
- родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;
- волонтеры, осуществляющие уход на дому за гражданами, нуждающимися

в постоянном постороннем уходе.

4.2. Правом внеочередного предоставления услуг на обучение в Академии ухода пользуются родственники ветеранов Великой Отечественной войны.

5. Порядок организации деятельности Академии ухода

5.1. Деятельность Академии ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, утвержденными планом и программой обучения, расписанием занятий.

5.2. Организационная структура Академии ухода включает в себя заведующего отделением и преподавателей (специалистов) Учреждения (врачи, медицинские сестры, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизаторы, юрисконсульты).

5.3. Руководство работой Академии ухода осуществляет заведующий отделением по обеспечению техническими средствами реабилитации (далее – заведующий отделением).

5.4. Заведующий отделением:

- выявляет нуждающихся в обучении в Академии ухода;
- организует обучение слушателей Академии ухода и методическое сопровождение преподавателей (специалистов) Академии ухода;
- формирует состав преподавателей (специалистов) Академии ухода;
- составляет тематический план обучения на год;
- разрабатывает график работы по группам (Приложение № 2);
- проводит работу с лечебно-профилактическими учреждениями;
- ведет учетно-отчетную документацию (Приложение № 3-6).
- осуществляет контроль качества проведенных занятий.

5.5. Преподаватель (специалист) Академии ухода:

- определяет потребности слушателя Академии ухода;
- разрабатывает программу обучения Академии ухода;
- подбирает эффективные методы и средства обучения;
- формирует группы обучающихся из числа лиц, осуществляющих уход;
- проводит индивидуальное и групповое обучение (консультирование);
- оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в методологию процесса;
- разрабатывает информационно-методические материалы по темам обучения.

5.6. Контроль за организацией работы и правильным ведением документации проводится заведующим отделением не менее 1 раза в год с обязательным оформлением Акта проверки.

5.7. К проведению занятий в Академии ухода привлекаются высококвалифицированные специалисты из сфер здравоохранения, образования, некоммерческих организаций и Учреждения, которые осуществляют обучение в Академии ухода на безвозмездной основе.

6. Порядок и условия обучения в Академии ухода

6.1. Обучение в Академии ухода является бесплатным.

6.2. Для обучения в Академии ухода лицам, осуществляющим уход, необходимо представить заявление на имя директора Учреждения (Приложение № 1).

6.3. Обучение и консультирование в Академии ухода осуществляется в следующих формах:

- стационарной на базе Учреждения (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации);

- дистанционной.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих уход.

6.4. Групповые обучающие занятия в стационарной форме проводятся на базе Учреждения с периодичностью пять раз в неделю, продолжительность одной консультации составляет от одного часа до двух часов (в зависимости от темы консультации), продолжительность обучающего занятия – два часа.

Групповые обучающие занятия проводятся в соответствии с графиком работы по группам и расписанием занятий.

6.5. Численный состав участников группы от 8 до 10 человек.

6.6. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими уход по выборочным темам занятий из утвержденной программы Академии ухода.

6.7. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от 45 минут до 1,5 часа (в зависимости от темы).

6.8. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Академии ухода с использованием дистанционных технологий после получения заявления по утвержденной форме. Заявление может быть подано в электронном виде (скан-копия).

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной формах:

- посредством электронной почты;

- с использованием программ для обмена информацией (Skype), Viber, Whats'up и пр.;

- с использованием технологии синхронного режима связи (on-line) и асинхронного режима связи (off-line).

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 60 минут.

6.9. В Академии ухода ведется журнал проведения обучающих занятий.

7. Предоставление информации по Академии ухода

7.1. Информация о деятельности Академии ухода размещается на:

- информационных стендах учреждения;

- официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети;

- официальных страницах учреждения в социальных сетях;

- в средствах массовой информации, в учреждениях здравоохранения, МФЦ,

администрациях городских и сельских поселений, общественных организациях и пр.

Приложение 1
к Положению об Академии ухода
Утверждаю:
Директор КГБУ СО «ЦСОН»
_____ Н.В. Лухтина

« _____ » _____ г.

Директору КГБУ СО «ЦСОН»
Н.В. Лухтина
от гр. _____

_____ (ФИО полностью)
Дата рождения _____
Паспорт: серия _____ № _____,
выдан _____
Адрес места проживания _____
Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____
(ФИО)

прошу предоставить мне услуги в Академии ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами для обучения навыкам ухода за моим родственником

_____ полностью (ФИО)
утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом (или болезнью) (нужное подчеркнуть).

« _____ » _____ 20 _____ г. _____

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных. (подпись заявителя)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(дата)

Приложение 2
к Положению об Академии ухода
Утверждаю:
Директор КГБУ СО «ЦСОН»
_____ Н.В. Лухтина

« _____ » _____ г.

График проведения групповых занятий

Дата проведения	Количество занятий	Категория обучаемых граждан (инвалиды, социальные работники, специалисты по социальной работе, родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью, волонтеры)

Приложение 3
 к Положению об Академии ухода
 Утверждаю:
 Директор КТБУ СО «ЦСОН»
 _____ Н.В. Лухтина

« _____ » _____ г.

План проведения мероприятий по взаимодействию с учреждениями и населением с целью информирования и выявления нуждающихся

№	Дата проведения	Мероприятие (круглые столы, конференции, форумы, проведение совместных совещаний)	Привлечённая категория граждан (представители общественных организаций, НКО, инвалиды, волонтеры, родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью)	Используемый наглядный материал (информационные листовки, объявления, буклеты, памятки, стенды, слайды, фото-и видеоматериалы)

Приложение 4
к Положению об Академии ухода
Утверждаю:
Директор КГБУ СО «ЦСОН»
_____ Н.В. Лухтина

« _____ » _____ г.

Тематический план занятий по
обучению групп слушателей навыкам ухода за гражданами пожилого возраста и
инвалидами и тяжелобольными в домашних условиях, условиях стационара,
полустационара.

На ____ период

В соответствии с категорией обучаемых лиц:

инвалиды, родственники

№	Тема занятия	Дата Проведения, кол-во часов	Тип занятия (лекция, практическое занятие, семинары, тренинги)	Используемое оборудование	Ответственный специалист

Приложение 5
к Положению об Академии ухода
Утверждаю:
Директор КГБУ СО «ЦСОН»
_____ Н.В. Лухтина

« _____ » _____ Г.

Ежеквартальный отчёт

Количество обученных лиц в _____ квартале 20_ года, в том числе:				
Социальные работники	Специалисты по социальной работе	Родственники	Волонтеры	Другие лица

Количество проведённых занятий в _____ квартале 20_ года, в том числе:									
Индивидуальные					Групповые				
Практические занятия	Лекции	Семинары	Тренинги	Всего	Практические занятия	Лекции	Семинары	Тренинги	Всего

Мероприятия по информированию населения				Взаимодействие с другими учреждениями (количество выявленных лиц)				
буклеты	памятки	стенды	Информация в СМИ	Общественные организации	НКО	Волонтеры	Религиозные организации	Всего

Приложение 6
к Положению об Академии ухода
Утверждаю:
Директор КТБУ СО «ЦСОН»
_____ Н.В. Лухтина

« _____ » _____ г.

Образец ведения журнала проведения занятий Академии ухода

№	Дата проведения	Тема занятий	Тип занятий	Кол-во часов	Контингент обучаемых лиц	Ответственные специалисты