**Выписка из протокола**

**заседания Общественного совета**

**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

**при министерстве социальной политики Красноярского края**

**от 04.02.2021 № 2-НОК**

Присутствовали:

4 члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет
по проведению НОК)

Николаенко С.А.,

Баимов В.А.,

Власова Л.В.,

Федорова К.А.

Кворум имеется.

Представители министерства:

Безручко Л.В., заместитель министра социальной политики края;

Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Боргоякова И.Г., главный специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

**Повестка заседания:**

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края
за 2020 год.

**Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
при министерстве социальной политики Красноярского края.**

1. Формирование предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2020 год.

**Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
при министерстве социальной политики Красноярского края.**

Заседание Общественного совета по проведению НОК открыл Николаенко Сергей Алексеевич. Он ознакомил присутствующих с повесткой дня.

**По первому вопросу**

Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича, который представил к рассмотрению сводный отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2020 год (далее - отчет). В отчете подробно отражены значения показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества по каждой организации и предложения и рекомендации по улучшению деятельности указанных организаций.

Сергей Алексеевич отметил удовлетворенность населения деятельностью учреждений социального обслуживания, качественную работу организации-оператора, грамотное формирование технического задания, позволяющего получить достоверную и развернутую информацию
по учреждениям.

Обобщенный анализ рейтинговых оценок позволил выявить высокий уровень условий предоставления услуг всеми учреждениями Красноярского края, подлежащими независимой оценке качества в 2020 году. Рейтинг учреждений находится в диапазоне от 78,36 до 98,42 баллов.

Решили:

1. Направить в адрес министерства социальной политики края отчет Общественного совета по проведению НОК (приложение на 111 л. в 1 экз.).

2. Рекомендовать министерству социальной политики края организовать работу с учреждениями социального обслуживания края по разработке планов
по устранению недостатком, выявленных в ходе независимой оценки качества.

2. Рекомендовать новому составу Общественного совета по проведению НОК организовывать контрольные выезды в организации социального обслуживания с целью анализа качества удовлетворенности граждан персоналом организаций, а также организовать выезд в АНО КЦСОН «Жизнь» (организация заняла последнее место в рейтинге).

Голосовали:

«За» - 4;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.



Председатель Общественного совета

по проведению НОК С.А. Николаенко

 **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Организация социального обслуживания Красноярского края** | **Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации** | **Предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания** |
| 1 | КГБУ СО «КЦСОН «Кировский» | **98,42** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Чаще проводить культурные мероприятия.
* Увеличить количество кружков.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 2 | КГБУ СО «КЦСОН «Железногорский» | **98,22** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Включить услуги по работе с детьми-инвалидами дефектолога, логопеда и психолога.
* Снизить время ожидания технических средства, улучшить финансировать.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 3 | КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский» | **98,16** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Установить в зале ожидания телевизор.
* Хотелось, чтобы были водные процедуры: бассейн, гидромассаж, душ Шарко.
* Капитальный ремонт.
* Стенды развития бытовых навыков и мелкой моторики.
 |
| 4 | КГАУ «Краевой геронтологический центр «Тонус» | **98,08** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:**** Наличие одноместных комнат за дополнительную оплату.
* Увеличить количество процедурных кабинетов.
 |
| 5 | КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» | **97,1** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Увеличивать разновидности реабилитационного оборудования.
 |
| 6 | КГБУ СО «КЦСОН «Уярский» | **96,68** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Ввести в штат сиделок для инвалидов.
* Расширить парковочные места.
* Поставить терминал для оплаты услуг.
* Увеличить количество культурных мероприятий.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации,и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 7 | КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» | **96,6** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Организовать комнаты на 1-2 клиента.
* Добавить бытовую технику и розетки.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 8 | КГБУ СО КЦСОН «Идринский» | **96,58** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Дополнительно обустроить лавочками прилегающую территорию к зданию.
* Наличие в штате сотрудников двух инструкторов по физкультуре (женщина и мужчина).
* Увеличить количество культурных мероприятий.
* Просторнее помещение для занятий.
* Побольше оборудования спортивного для занятий.
* Расширение перечня оказываемых услуг.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 9 | КГБУ СО «Центр семьи «Доверие» | **96,16** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:**** Оборудовать парковку и места для хранения колясок и велосипедов.
* Хотелось бы, чтобы были мероприятий для особенных детей школьного возраста и преимущественно на каникулах.
* Очень бы хотелось, чтобы появились логопед, дефектолог, ЛФК и др. специалисты для работы с детьми инвалидами.
* Оборудовать парковку для автомобилей.

***Дополнительные рекомендации.*** * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 10 | КГБУ СО «КЦСОН «Пировский» | **96,06** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Улучшить качество оказания услуг соцработниками.
* Предоставить транспорт для выезда на районное обследование и мероприятия.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Обеспечить в организации комфортные условия.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
 |
| 11 | КГБУ СО «КЦСОН «Свердловский» | **95,98** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Поставить в холле кулер для воды.
* Расширить перечень услуг для детей от 5 до 16 лет.
* Увеличить штат сотрудников.
* Для детей побольше социальных, доступных и выездных мероприятий.
* Увеличить количество профилирующих специалистов для детей-инвалидов.
 |
| 12 | КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **95,98** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации.
* Контактные телефоны с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, адреса электронной почты
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Привести в соответствие информацию на стендах в помещении организации.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 13 | Краевой центр семьи и детей | **95,72** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных дверных проёмов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 14 | КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский» | **95,62** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Нанять парикмахера, желательно с возможностью выезжать на дом.
* Увеличить штат массажистов.
* Бесплатное обслуживание инвалидов на дому.
* Расширить штат соцработников, сиделок.
 |
| 15 | КГБУ СО «Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **95,44** | ***Дополнительные рекомендации:**** Информацию, размещённую на официальном сайте организации, привести в соответствие предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на сайтах организаций.
 |
| 16 | КГБУ СО «КЦСОН «Северный» | **95,44** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Расширить предоставляемые услуги.
* Доработать сайт, для более доступной информации.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 17 | КГБУ СО «КЦСОН «Лесосибирский» | **95,36** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо***: * Наличие адаптированных поручней.
* Наличие адаптированных дверных проёмов.
* Наличие сменных кресел-колясок.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Необходимо здание с большей площадью для проведения занятий физкультурой и кружков.
* Расширить зону ожидания.
* Установить кондиционеры.
* Установить больше кулеров с водой.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 18 | КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Солнышко» | **95,32** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Установить побольше игровых зон (горки, шведские станки, тренажёры) на территории.
 |
| 19 | КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения» (г. Красноярск) | **95,1** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Расположить остановку ближе к центру.
* Нужен туалет в помещении.
* Улучшить транспортную доступность.
* Улучшить условия оказания услуг.
* Расширить перечень оказываемых услуг.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 20 | КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г. Ачинск) | **95,08** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:**** Больше занятий ЛФК.
* Услуги массажа для сопровождающих лиц.
* Оказывать услуги для родителей.
* Оказывать медицинские услуги.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 21 | КГБУ СО «КЦСОН «Шарыповский» | **95,08** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Организовать подвоз инвалидов для получения реабилитационных услуг.
* Наличие логопеда в штате сотрудников.
* Расширить штат специалистов.
* Увеличить количество кружков.
* Улучшить доступность информации.
* Больше праздничных мероприятий для инвалидов.
* Оказывать медицинские услуги - массаж и гидромассаж.
* Обновить тренажеры, купить новые гимнастические коврики.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 22 | КГБУ СО «Боготольский дом-интернат» | **94,84** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:*** * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 23 | КГБУ СО «Богучанский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **94,72** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Заасфальтировать подъездные пути к учреждению.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 24 | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Прибрежный» | **94,68** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 25 | КГБУ СО «КЦСОН «Саянский» | **94,68** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных поручней.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 26 | КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат» | **94,46** | ***Дополнительные рекомендации:**** Информацию, размещённую на официальном сайте организации, привести в соответствие предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на сайтах организаций.
 |
| 27 | КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский» | **94,46** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Выделить отдельное здание.
* Режим работы с 8 до 17.
* Организовать туалет.
* Организовать зону ожидания.
* Больше разных услуг ввести.
* Больше организовывать санаторно- курортный отдых пенсионерам.
* Увеличить площадь помещения для оказания услуг инвалидам.
* Больше организовывать поездок в театр, экскурсии.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 28 | КГБУ СО «КЦСОН «Надежда» | **94,42** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 29 | КГБУ СО «КЦСОН «Норильский» | **94,4** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Наличие банкомата в учреждении.
* Увеличить сроки прибывания в стационаре.
 |
| 30 | КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» | **94,38** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 31 | КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный» | **94,32** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Услуги волонтеров.
* Больше услуг парикмахеров.
* Расширить перечень услуг.
 |
| 32 | КГБУ СО «Центр семьи «Зеленогорский» | **94,16** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Установить кулеры с питьевой водой.
* Вход в здание, с другой стороны, сделать, более удобным.

***Дополнительные рекомендации:**** Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 33 | КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» | **94,16** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Чаще проводить культурные мероприятия.
* Увеличить количество кружков.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 34 | КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей «Виктория» | **94,08** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных средств субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Предоставить транспорт для посещения центра.
* Расширить перечень платных услуг.
* Вернуть автобусы, которые привозят в учреждение детей.
* Предоставить учителей для надомного обучения и предоставить кабинеты для обучения.
* Нанять в штат специалистов ЛФК, массажистов, специалистов для реабилитации с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
* Расширить перечень услуг по гидрореабилитации.
* Добавить стационар.
* Открыть дежурную группу для сада.
* Увеличить количество часов с 08.00 до 19.00.
* Лестничный пандус ведущий на 2ой этаж заменить на более удобный, который подходит для колёс любого вида инвалидных колясок, либо на подъёмник.
* Оборудовать здание лифтом.
* Больше медицинских процедур, нанять в штат психиатра или невролога.
* Проводить больше спортивных мероприятий.
* Нанять в штат помощников, которые могли заносить тяжёлых детей в центр.
* Оборудованную детскую площадку.
* Более просторное помещение.
* Собственный бассейн или спортзал.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 35 | КГБУ СО «Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **94** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 36 | КГБУ СО «Козульский психоневрологический интернат» | **93,32** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 37 | КГБУ СО «КЦСОН «Казаченский» | **93,28** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных дверных проёмов.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Неудобное здание, узкие коридоры.
* Оборудовать кабинет лечебной физкультуры.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 38 | КГБУ СО «КЦСОН «Центральный» | **93,26** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Кружки или секции по рисованию на постоянной основе.
* Наличие современного оборудования (ноутбуки и т.д.).
* Социальное такси.
* Больше места в зоне ожидания, сделать ее комфортнее.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 39 | КГБУ СО «КЦСОН «Сосновоборский» | **93,26** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных поручней.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:**** Увеличить количество кружков.
* Расширить список услуг.
* Еще одну машину для инвалидов - одной на целый город мало.
* Больше ковриков для йоги.
* Нанять в штат еще одного массажиста и давать бесплатное направление в бассейн.
* Больше специалистов оказывающих социально-психологическую помощь детям.
* Привлечение врачей высшей категории.
* Нанять в социальную защиту своих сиделок.
* Нанять в штат логопеда, нанять массажиста для взрослых.
* Больше обеспечения материальной базой для творческой мастерской.
* Выделить средства на кружок лоскутное шитье.
* Снять оплату за измерение давления, общественного транспорта.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 40 | КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга» | **93,26** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Чаще проводить культурные мероприятия.
* Больше информации на стенде о специалистах центра.
* Чтобы центр был больше и чаще можно было посещать группы.
* Улучшить доступность информации.
* Хотелось бы больше игровых зон на уличной площадке.
* Предоставлять услуги в полном объеме.
* Улучшить транспортную доступность.
* Улучшить доступность питьевой воды.
* Нанять в штат больше специалистов.
* Оборудовать туалеты для инвалидов.

***Дополнительные рекомендации:**** Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 41 | КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Подсолнух» | **93,2** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Создать летнюю зону отдыха для детей с родителями, разместить на территории 2-3 отдельные беседки, в которых можно летом провести с ребенком время, когда родители приезжают в гости.
 |
| 42 | КГБУ СО «Дзержинский психоневрологический интернат» | **93,02** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Построить спортзал.
 |
| 43 | КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат» | **92,98** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.
* Наличие и доступность питьевой воды.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Рассмотреть вопрос об увеличении штатной численности сотрудников, оказывающих социальные услуги.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 44 | КГБУ СО Центр семьи «Ачинский» | **92,92** | Отсутствуют. |
| 45 | КГБУ СО «Маганский психоневрологический интернат» | **92,74** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Спортзал для занятий тяжелой атлетикой.
* Изменить рацион питания.
* Новую мебель и раковину для умывания, установить аквариум.
* Обеспечить новыми колясками для передвижения.

***Дополнительные рекомендации:*** * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 46 | КГБУ СО «КЦСОН «Октябрьский» | **92,48** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Более просторное помещение для занятий.
 |
| 47 | КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» | **92,42** | ***Дополнительные рекомендации:***• Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 48 | КГБУ СО Центр социальной помощи семье и детям «Лесосибирский» | **92,4** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Улучшить доступность получения информации в организации.
* Улучшить материально-техническое оснащение.
* Увеличить количество культурных мероприятий.
* Установить кулер с водой в зале ожидания.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
 |
| 49 | КГБУ СО «Канский психоневрологический интернат» | **92,08** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:**** Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Развлекательные программы.
* Улучшить качество питания.
* Небольшие спортивные мероприятия проводить.
* Больше походов в кино и библиотеки.
* Более просторные комнаты.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 50 | КГБУ СО «Ачинский психоневрологический интернат» | **92,04** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Установить в столовой звонок, оповещающий обслуживаемыхо готовности к приему пищи.
* Своевременное обеспечение информацией сайт, для более доступной информации.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 51 | КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки» | **92,0** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:**** В летнее время организовывать на территории велопрокат и пр.
* Увеличить количество специалистов.
* Улучшить доступность интернета на территории.
* Нанять в штат больше массажистов.
* Организовать большую игровую комнату для детей.
* Улучшить качество питания.
* Теплый переход в столовую.
* Больше процедур.
* Нужен инструктаж по использованию цифровой приставки для телевизора.
* Чаще выезжать в магазин.
* Улучшить транспортную доступность остановки общественного транспорта.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 52 | КГБУ СО «Специальный дом-интернат «Уярский» | **91,66** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* Финансово-хозяйственная деятельность.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:**** Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».
* Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и доступность питьевой воды.
* Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:*** * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта
 |
| 53 | КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский» | **91,62** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Добавить вывеску со стороны улицы со списком кабинетов с обозначением отделений.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 54 | КГБУ СО «Канский центр адаптации» | **91,4** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Улучшить асфальтное покрытие на территории.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 55 | КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский» | **91,06** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.
* Наличие адаптированных поручней.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Расширить площадь отделения.
* Нанять в штат массажиста.
* Оборудовать стоянку для инвалидов.
* Хотелось бы, чтобы все отделения учреждения располагались рядом.
* Улучшить транспортную доступность.
* Заменить старые автомобили на новые.
* Выделить для реабилитационного отделения новые отдельные помещения на первом этаже.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
 |
| 56 | Красноярский Центр Иппотерапии | **91,06** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Финансово-хозяйственная деятельность
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Улучшить парковку для автомобилей и сделать дорожку для колясок от парковки до манежа.

***Дополнительные рекомендации:*** * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 57 | КГБУ СО КЦСОН «Большеулуйский» | **90,88** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 58 | КГБУ СО «КЦСОН «Богучанский» | **90,76** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
* Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Улучшить транспортную доступность.
* Улучшить комфортность в помещении.
* Услуги медицинской помощи на дому.
* Электронный документооборот, онлайн голосовой консультант по телефону.
* Организовать досуг.
* Перенести центр в здание в более доступный район.
* Улучшить зону ожидания, установить кулер с водой.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 59 | КГБУ СО «КЦСОН «Манский» | **90,34** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Финансово-хозяйственная деятельность.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»).

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Установить адаптированные лифты.
* Улучшить доступность оплаты услуг.
* Ускорить время по выдаче путевок в санаторно-курортное лечение.
* Чтобы был специальный транспорт для инвалидов.
* Нанять в штат узких специалистов для детей (логопедов).
* Сделать более удобный вход в здание.
* Увеличить занятия по АФК.
* Чаще привозить парикмахера.
* Улучшить работу на дому с инвалидами.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации недостающую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 60 | КГБУ СО Центр семьи «Ермаковский» | **90,16** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных дверных проёмов.
* Наличие сменных кресел-колясок.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Чтобы в центре были медицинские тренажёры для детей с ДЦП.
* Побольше настольных игр для детей, телевизор, спорт. инвентарь.
* Необходимо приобрести оборудование для Босо-логопедии.
* Улучшить материальное обеспечение.
* Нанять в штат массажиста и клинического психолога.

***Дополнительные рекомендации:*** * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Обеспечить в организации комфортные условия.
 |
| 61 | КГБУ СО «Центр семьи «Норильский» | **90,12** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
* Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие сменных кресел-колясок.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Чтобы учреждение находилось в отдельном здании.
* Больше информации об услугах в общедоступных местах (автовокзал, доски объявлений на автобусных остановках, объявления на телевидении и т.п.).
* Оборудовать лифт для инвалидов.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 62 | КГБУ СО «КЦСОН «Курагинский» | **90,08** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных дверных проёмов.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * В организации нужен адаптированный подъемник.
* Улучшить систему отопления.
* Оборудовать теплый туалет.
* Установить кулер с водой.
* Теплый туалет, оборудованный для инвалидов.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 63 | КГБУ СО «Шилинский психоневрологический интернат» | **89,36** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Ремонт столовой.
* Оборудовать спортивную площадку.
* Установить телевизор в комнату.
* Разнообразить питание.
* Организовать библиотеку.
* Построить новый клуб.
* Облагородить территорию учреждения.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 64 | КГБУ СО «Петропавловский психоневрологический интернат» | **89,34** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Увеличить количество проводимых культурно-массовых мероприятий.
* Обустроить лучше уличную зону отдыха.
* Оборудовать спортплощадку.
* Побольше зеленых насаждений.
* Чаще проводить приобретение товаров личного потребления за 25% пенсии.
* Побольше занятий на свежем воздухе.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 65 | КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» | **89,34** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Место нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Оборудовать теплый туалет для сотрудников и посетителей.
* Выделить большое помещение.
* Организовать скамейки для отдыха около здания учреждения.
* Расширить парковочные места для автомобилей.
* Изменить график работы учреждения.
* Установить кулер с питьевой водой.
* Оборудовать удобный пандус для инвалидов-колясочников.
* Больше разных программ.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Необходимо разместить на стендах в помещении организации недостающую информацию.
* Разместить на сайте организации недостающую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 66 | КГБУ СО «КЦСОН «Восточный» | **89,2** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:*** * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).
* Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:**** Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных поручней.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Улучшить доступную среду.
* Побольше времени для получателей.
* Площади учреждения побольше.
* Поменять тренажёры.
* Заменить пандус.
* Оказывать услуги массаж на дому.
* Оборудовать компьютерный класс.
* Нанять в штат больше работников социальной службы.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на сайте организации недостающую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
* Разместить на стендах в помещении организации недостающую информацию.
 |
| 67 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | **89,12** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Предоставить автобусы для поездок.
* Организовывать выезды на природу.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 68 | КГБУСО «КЦСОН «Большемуртинский» | **89,02** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Обеспечить горячим обедом детей.
* Чаще приглашать на мероприятия и курсы, экскурсии.
* Обратить внимание на деревни без возможности электронного обращения.
* Просторные кабинеты массажа и творческий класс.
* Постелить специальное покрытие, чтобы крыльцо не было скользким.
* Необходим мед работник, логопед.
* Улучшить парикмахерские услуги, транспортные услуги и волонтерскую помощь.
* Комфортность в социальном такси улучшить.
* Улучшить доступность информации.
* Курсы для дневного пребывания детей.
* Построить современное здание.
* Больше услуг и кружков.

***Дополнительные рекомендации:*** * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 69 | КГБУ СО «КЦСОН «Бирилюсский» | **89** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Обеспечить в организации комфортные условие, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 70 | КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Родничок» | **88,88** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 71 | КГБУ СО «КЦСОН «Иланский» | **88,72** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Дополнительно обустроить лавочками прилегающую территорию к зданию.
* Наличие в штате сотрудников двух инструкторов по физкультуре (женщина и мужчина).
* Увеличить количество культурных мероприятий.
* Просторнее помещение для занятий.
* Побольше оборудования спортивного для занятий.
* Оснащение спортивного зала по современным технологиям для детей инвалидов.
* Расширение перечня оказываемых услуг.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 72 | КГБУ СО Пансионат «Ветеран» | **88,64** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Больше комнат с одноместным расселением.
* Больше узких специалистов по медицине.
* Выделить для пансионата легковые машины, для досуговых поездок.
* Больше концертов и праздников проводить.
* Холл первого этажа сделать уютнее.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 73 | КГБУ СО «КЦСОН «Мотыгинский» | **88,6** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»).
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».
* Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 74 | КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский» | **88,48** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Финансово-хозяйственная деятельность.
* Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:**** Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных поручней.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Улучшить техническое оснащение.
* Разнообразить предоставленные услуги.
* Увеличить количество кружков (рисование, вязание, хор, бисероплетение).

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённую на сайте организации.
* Разместить на стендах в помещении организации информацию о деятельности организации.
 |
| 75 | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр» | **88,48** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации.
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
* Финансово-хозяйственная деятельность.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации.
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»).
* О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.
* Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.
* Наличие и доступность питьевой воды.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Улучшить снабжение одеждой и обувью.
* Улучшить качество пищи.
* Улучшить медицинское обслуживание.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 76 | КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский» | **88,36** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Чаще приходить соцработнику на дом.
* Работать полный рабочий день.
* Добавить медицинские процедуры и другие.
* Возобновить услугу беседа с соцработником.
* Более современную мебель и место для отдыха.
* Улучшить транспортную доступность.
* Сообщать, когда новые вещи привозят.

***Дополнительные рекомендации:*** * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 77 | КГБУ СО Центр семьи «Приморский» | **88,34** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и доступность питьевой воды.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Установить аквариум в коридоре или фонтанчик, чтобы было уютнее.
* На территории центра оборудовать новую площадку для детей.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 78 | КГБУ СО «КЦСОН «Козульский» | **88,32** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
 |
| 79 | КГБУ СО «Енисейский психоневрологический интернат» | **88,26** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 80 | КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» | **88,04** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных поручней.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Чаще проводить культурные мероприятия.
* Увеличить количество кружков.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 81 | КГБУ СО «Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **87,94** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».
* Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Обновить мебель.
* Приобрести новую специализированную машину для перевозки инвалидов.
* Улучшить асфальтное покрытие на территории.
* Ремонт здания.
* Душевые кабины в каждой комнате.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 82 | КГБУ СО «Шарыповский психоневрологический интернат» | **87,62** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.
* Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие сменных кресел-колясок.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 83 | КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат» | **87,58** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие сменных кресел-колясок.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Расширить количество мягкого инвентаря.
* Приобрести спортивный инвентарь.
* Улучшить асфальтное покрытие на территории.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 84 | КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» | **87,52** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.
* Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Чаще проводить культурные мероприятия.
* Увеличить количество кружков.

***Дополнительные рекомендации:*** * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
* Разместить на официальном сайте организации формы дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
 |
| 85 | КГБУ СО Центр семьи «Канский» | **87,46** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие адаптированных дверных проёмов.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Увеличить количество мест для детей.
* Необходимо оборудовать учреждение для инвалидов.
* Установить кулер с водой.
* Больше услуг для инвалидов.

***Дополнительные рекомендации:*** * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 86 | КГБУ СО «КЦСОН «Туруханский» | **87,32** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 87 | КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» | **87,28** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Детскую площадку на территории центра.
* Организации не хватает современного ремонта.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 88 | КГБУ СО «Специальный дом-интернат «Саянский» | **87,1** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Финансово-хозяйственная деятельность.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.
* Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими
* Обеспечить в организации комфортные условия
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта
* Разместить на стендах в помещении организации информацию, строго в соответствующих разделах.
 |
| 89 | КГБУ СО «Каратузский дом-интернат» | **86,8** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 90 | КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» | **86,78** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и доступность питьевой воды.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие адаптированных дверных проёмов.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 91 | КГБУ СО «КЦСОН «Нижнеингашский» | **86,6** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Полное и сокращенное наименование организации.
* Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации.
* Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Место нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.
* Контактные телефоны с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, адреса электронной почты.
* Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.
* Наличие и доступность питьевой воды.
* Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных поручней.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 92 | КГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» | **86,22** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
* Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Более просторное помещение.
* Больше новых ноутбуков.
* Создать компьютерный класс.
* Новое здание.
* Вывозить детей в лагерь.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 93 | КГБУ СО «Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами «Зеленогорский» | **85,52** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Финансово-хозяйственная деятельность.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».
* Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и доступность питьевой воды.
* Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).
* Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие сменных кресел-колясок.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 94 | АНО ЦСП «Живоносный источник» | **85** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:*** * Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
* Финансово-хозяйственная деятельность.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).
* Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).
* Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.
* Наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257), и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет».

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:**** Информация о дистанционных способах обратной связи - телефон
* Информация о дистанционных способах обратной связи - электронной почты;
* Информация о дистанционных способах обратной связи - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.
* Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.
* Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.) и доступность санитарно-гигиенических помещений.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов
* Наличие адаптированных лифтов
* Наличие адаптированных поручней.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому, версия сайта организации для инвалидов по зрению.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:**** Наличие спортивного зала в учреждении.
* Организация транспортной доступности.
* Наличие остановки общественного транспорта.

 Дополнительные рекомендации:* Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность
 |
| 95 | КГБУ СО «КЦСОН «Эвенкийский» | **84,58** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Организовать свободный доступ к питьевой воде.
* Расширить перечень услуг для престарелых людей по поселкам.
* Сообщать в группу социальной защиты о каких-либо выплатах на детей.
* Необходимо улучшить материально техническое оснащение.
* Разнообразить предоставляемые социальные услуги, оказывать транспортные услуги.
* Здание побольше.
* Улучшить качество оказания услуг.
* Улучшить доступность информации по оказываемым услугам.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 96 | КГБУ СО «Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **84,32** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и доступность питьевой воды.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Создать комфортную зону отдыха.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 97 | КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Степановский» | **84,08** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».
* Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).
* Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие сменных кресел-колясок.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Больше медицинских специалистов.
* Улучшить качество оказания услуг.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 98 | КГБУ СО «Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **83,74** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Установить пластиковые окна.

***Дополнительные рекомендации:**** Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |
| 99 | КРБОО «Новая жизнь» | **83,54** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.
* Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Финансово-хозяйственная деятельность.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации.
* Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.
* Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).
* Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.
* Наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ \»Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации\» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257), и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети \»Интернет\».

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:**** Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».
* Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо: * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
* Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Расширить спектр услуг по оказанию правовой помощи.
* Развитие сферы оказания медицинских услуг.

***Дополнительные рекомендации:*** * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Привести в соответствие информацию на стендах в помещении организации.
* Привести в соответствие информацию на сайте организации, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
 |
| 100 | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный» | **82,58** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации.
* Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и доступность питьевой воды.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие сменных кресел-колясок.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Благоустроить территорию пансионата.
* Улучшить транспортную доступность.
* Улучшить качество оказания услуг.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 101 | КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический» | **82,36** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:**** Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации.
* Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
* Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Финансово-хозяйственная деятельность.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.
* О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.
* О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:*** * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и понятность навигации внутри организации.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:**** Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие сменных кресел-колясок.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:*** * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |
| 102 | КГБУ СО «Ачинский центр адаптации» | **81,78** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных поручней.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 103 | КГБУ СО «Красноярский центр адаптации» | **80,42** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных поручней.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Больше розеток в комнатах.
* Обновить мебель.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
 |
| 104 | АНО КЦСОН «Жизнь» | **78,36** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:*** * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).
* О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Финансово-хозяйственная деятельность.
* Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**** Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
* Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)
* Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
* Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
* Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)
* Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
* Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг
* Наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257), и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет».

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие зоны отдыха (ожидания).
* Наличие и понятность навигации внутри организации.
* Наличие и доступность питьевой воды.
* Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
* По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:
* Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
* Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
* Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.
* Наличие адаптированных лифтов.
* Наличие адаптированных поручней.
* Наличие адаптированных дверных проёмов.
* Наличие сменных кресел-колясок.
* Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
* По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:
* Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
* Разместить на стендах в помещении организации недостающую информацию.
* Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
* Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность.
 |