



**МИНИСТЕРСТВО  
социальной политики  
Красноярского края**

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049  
Телефон: (391) 229-16-00  
Факс: (391) 212-38-90  
e-mail: [szn24@szn24.ru](mailto:szn24@szn24.ru)  
<http://www.szn24.ru>  
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225  
ИНН/КПП 2466212572/246601001

20 ФЕВ 2021 № 80-837

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об итогах независимой оценки  
качества в 2020 году

Руководителям  
краевых и негосударственных  
учреждений социального  
обслуживания Красноярского края

(по электронной почте)  
по списку

Уважаемые коллеги!

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» направляем в Ваш адрес для использования в работе выписку из протокола Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – НОК) при министерстве социальной политики Красноярского края (далее – министерство) от 04.02.2021 № 2-НОК, содержащую результаты НОК за 2020 год и предложения по улучшению деятельности указанных организаций.

Обращаем Ваше внимание на то, что руководители организаций социального обслуживания края несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в соответствии с трудовым законодательством.

Вам необходимо подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, руководствуясь формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»

Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Данный план необходимо согласовать с отделом министерства, курирующим работу Вашего учреждения, и направить на адрес электронной почты [big@szn24.ru](mailto:big@szn24.ru) с визой руководителя, а также в формате word до **10 марта 2021 года**.

Одновременно направляем в Ваш адрес отчеты по итогам НОК в разрезе каждой организации, подлежащей НОК в 2020 году. Отчет по итогам НОК необходимо разместить на официальном сайте Вашего учреждения до **5 марта 2021 года**.

Приложение: 1. Выписка из протокола Общественного совета по проведению НОК на 112 л., в 1 экз.;  
2. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК на 1 л., в 1 экз.

Министр



И.Л. Пастухова